



**Comune di Azzano Mella**

*Provincia di Brescia*

Ufficio Tecnico

## *Servizio Contact Center*

Nei dati del catasto spesso sono presenti molte inesattezze di intestazione, di indirizzo, di identificazione degli immobili che spesso derivano da banali errori di trascrizione degli atti o dal mancato aggiornamento di vie, numeri civici, ecc.

**L'Agenzia del Territorio ha messo a disposizione una procedura denominata "Contact Center", tramite la quale si possono segnalare via internet alcune specifiche tipologie di errori e chiederne la correzione.**

### **Come si accede al servizio?**

È sufficiente collegarsi on line alla pagina web dedicata dell'Agenzia del Territorio <http://www.agenziaterritorio.it>, e selezionare Servizi online, compilando la scheda con nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, errore riscontrato e rettifica richiesta. La segnalazione viene poi analizzata dal *Contact Center* che provvede alla risposta inviando, a mezzo posta elettronica, un messaggio di avvenuta ricezione con l'assegnazione di un numero identificativo della pratica per eventuali comunicazioni. Sarà compito dello stesso *Contact Center* comunicare l'esito della richiesta.

### **Casi trattati dal servizio**

- 1. Errore sulla persona a cui è intestato l'immobile**  
(cognome nome/ragione sociale, codice fiscale, luogo e data di nascita, sede legale, diritti e quote di possesso)
- 2. Errore sui dati dell'immobile**  
(indirizzo, ubicazione, consistenza)
- 3. Registrazione di atti pregressi non meccanizzati e correzione di varie tipologie di errori nati in fase di informatizzazione delle banche dati** (campo che richiede una più approfondita conoscenza della materia catastale, rivolto per lo più a tecnici e professionisti)

### **Casi non trattati dal servizio**

Il *Contact Center* è un servizio on line rivolto a coloro che, a seguito del controllo della visura catastale, riscontrano incoerenze nella situazione catastale dei propri immobili e quindi consente di presentare via web richieste di rettifica dei dati catastali. Non sono quindi oggetto di trattazione:

- Reclami per disservizi da parte degli Uffici, solleciti
- Istanze di revisione della rendita catastale
- Richieste di aggiornamento del catasto per variazioni non ancora inserite in atti (ad eccezione della richiesta di identificativo catastale)
- Richieste di assistenza nell'utilizzo delle procedure informatiche
- Richieste di informazione sullo stato di avanzamento delle pratiche (salvo le richieste pervenute allo stesso *Contact Center*) e richieste di informazione generiche su procedimenti, indirizzi, ecc.

### **Hai bisogno di aiuto?**

Il Comune di Azzano Mella ha istituito uno sportello dedicato, per supportare gli utenti nella gestione delle pratiche indicate: ogni venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 un tecnico sarà a vostra disposizione. Il costo - - del servizio è posto a carico dell'utente. Per maggiori informazioni rivolgeti all'Ufficio Tecnico, ing. Valentina Ferrari (Tel. 0309748449 – [lavoripubblici@comune.azzanomella.bs.it](mailto:lavoripubblici@comune.azzanomella.bs.it))

Il Responsabile del Servizio  
*Ing. Valentina Ferrari*